

## Renata Menegatti

Av. 9 de Julho 907 ap 133  
Bela Vista - São Paulo - SP  
Tel.: 11 8211-0065 / 3582-2929

37 anos  
Solteira  
1 Filha

## Bio

Formada em Comunicação Social pela FAAP, trabalhando com internet há 9 anos, em áreas de planejamento, comunicação, multimídia, arquitetura da informação, usabilidade, acessibilidade, SEO, SEM, análise de métricas, implementação de gerenciadores de conteúdo, produção, redação e revisão.

"Penso em web primeiramente como ferramenta de comunicação e democratização da informação. É comunicar com foco no usuário, criando ambientes web com planejamento de informação, acessibilidade, interatividade e colaboração."

## Formação

### Acadêmica

Superior Completo  
Fundação Armando Álvares Penteado - FAAP  
Comunicação Social com ênfase em Rádio e TV  
Conclusão: Julho/98

### Informática

Domínio do CMS Joomla, administração de servidores de hospedagem, domínios e contas de e-mail. Usuária de ferramentas de edição e tratamento de imagem, áudio e vídeo, produção e manipulação de código HTML/JavaScript/PHP, Windows, Office (Visio), Axure, Browsers.

### Cursos

- Dreamweaver - Senac-SP - Jun/00 - 30hs
- Flash Básico- Senac-SP - Jun/00 - 30 hs
- Edição não-linear - Senac-SP - Nov/03 - 60hs
- Tecnologia e Projeto Web – Impacta – Out/09 – 40hs

## Habilidades

- Criação e desenvolvimento de projetos web, contemplando estudo de comunicação, arquitetura e fluxo de informação, documentação, usabilidade, acessibilidade, SEO (Search Engine Optimization), SEM (Search Engine Marketing, layout, redação, revisão e produção).

- Implementação de sistema de publicação de conteúdo dinâmico (CMS-Joomla), back e front end (inclusive servidores), personalização e customização de layouts/componentes e treinamento ao usuário. Manutenção de conteúdo do site e da infra-estrutura do sistema.
- Instalação, customização e configuração de e-commerce integrado ao CMS.
- Instalação e customização de fóruns de discussão opensource.
- Criação de banners e hot sites.
- Administração de anúncios e campanhas de Webmarketing (tanto banners quanto palavras-chave).
- Acompanhamento e análise de métricas via Google Analytics
- Administração de newsletters e análise de retornos
- Convergência de conteúdos em redes sociais

## Projetos

### Últimos Projetos WEB (mais projetos no portfólio online:

<http://remenegatti.com.br/>

- **Dropmusic** - <http://dropmusic.uol.com.br>  
Projeto de comunicação web para o Dropmusic, site de música parceiro do Portal Vírgula/UOL.
  - Instalação de gerenciador de conteúdo Joomla
  - Definição de arquitetura da informação e navegação
  - Customização de template comercial
  - Instalação e configuração de componentes de newsletter, agenda, slideshow, comentários, social bookmarking, administrador de RSS, galeria de fotos, administrador de banners.
  - Desenvolvimento de newsletter
  - Treinamento da equipe de conteudistas
  - Manutenção mensal de infra-estrutura
  - Convergência de conteúdo em redes sociais
- **Conarec** - [www.conarec.com.br](http://www.conarec.com.br)  
Projeto de comunicação web para o CONAREC, evento anual de relacionamento corporativo do Grupo Padrão.
  - Instalação de gerenciador de conteúdo Joomla
  - Desenvolvimento de layout e projeto de comunicação
  - Definição de arquitetura da informação e navegação
  - Inserção de conteúdo, seleção e tratamento de imagens
  - Desenvolvimento de newsletters
  - Instalação e configuração de componentes de SEF. newsletter, slideshow, blog, comentários, social bookmarking, administrador de RSS, galeria de fotos, administrador de banners.

- Gerenciamento do sistema de banners
  - Formulários de inscrição com integração para banco de dados
  - Administração de campanha de marketing no Google Adwords
  - Acompanhamento e relatórios de métricas
  - Manutenção de infra-estrutura
  - Convergência de conteúdo em redes sociais
- **ICB-USP - Instituto de Ciências Biomédicas da Universidade de São Paulo**  
[http://www.icb.usp.br/web2\\_icb/](http://www.icb.usp.br/web2_icb/)  
Consultoria para a atual versão do portal do Instituto, voltado à comunidade de Biomédicas e desenvolvido em 4 idiomas. Estudo de caso, definição de fluxo, navegação e arquitetura da informação, documentação do projeto, implementação de sistema de gerenciamento de conteúdo, customização de template comercial, integração com os demais sistemas da USP, treinamento da equipe para atualização de conteúdo.
  - **Guia do SAC** - [www.guiadosac.com.br](http://www.guiadosac.com.br)  
Guia com dados completos de mais de 4000 SACs (Serviço de Atendimento ao Cliente). O sistema também presta um serviço de resolução de problemas com atendimento, onde o usuário manda sua queixa, que é encaminhada à empresa reclamada. Em 90% dos casos a questão é resolvida através do site.
    - Projeto desenvolvido com sistema de gerenciamento de conteúdo Plone
    - Interface de comunicação do cliente com a equipe de desenvolvimento
    - Estudo de demandas e acompanhamento de prioridades
    - Desenvolvimento de documentação, wireframes e fluxogramas
    - Elaboração de funcionalidades para o sistema de comentários, retornos, ranqueamento de registros e alimentação de conteúdo
    - Aplicação de testes e feedbacks à equipe de desenvolvimento
    - Administração de campanha de marketing no Google Adwords
  - **ABCR - Associação Brasileira de Captadores de Recursos** - <http://captacao.org>
    - Projeto desenvolvido em Joomla, utilizando componentes de login, enquetes, banners, news, agenda, fórum de discussões, pesquisa, administração e envio de newsletter.
    - Instalação, customização e configuração do CMS, inclusive servidores, administração de emails, backups.
    - Criação e administração de newsletter de conteúdo e análise de resultados.
    - Análise de métricas via Google Analytics.
    - Convergência de conteúdo em redes sociais.
    - Treinamento de atualização de conteúdo para a equipe da Associação
    - Manutenção mensal de conteúdo e infra-estrutura